



*WENNS RUND LAUFEN SOLL!*

# SERVICEANNAHME MIT DEM MS4BIKE





*WENNS RUND LAUFEN SOLL!*

## **MEHRWERT** **DURCH DIE SERVICEANNAHME MIT DEM** **MS4BIKE**

- Schnell und verlustfrei von der Annahme, über den Service, bis zur Rechnungslegung. **Ca. 30 % Zeitersparnis.**
- Eindeutige digitale Messwerte und objektive Bewertungen, an Stelle von analogen Circawerten und subjektiven Interpretationen.
- Erfüllung der Dokumentations- und Nachweispflicht ohne Zusatzaufwand in Form von Dokumenten und Datensätzen für den Kunde und die Radfachwerkstatt.
- Transparenter, kundenorientierter und sichtbar moderner Radservice als Alleinstellungsmerkmal gegenüber Marktbekleider .



*WENNS RUND LAUFEN SOLL!*

## VARIANTEN DER SERVICEANNAHME MIT DEM MS4BIKE

### 0 Variante 1: **Speed – Serviceannahme**

In der Hochsaison kommt es darauf an, die **Kundenserviceaufträge schnell, aber fehlerfrei zu erfassen**. Das geht dialoggeführt, mit wenigen Mausklicks. Allein, oder im Zusammenspiel mit Ihrem Warenwirtschaftssystem erzeugt der ms4bike den Kundenserviceauftrag als Druckdokument oder/und PC-Datensatz.

### 0 Variante 2: **Inline – Serviceannahme**

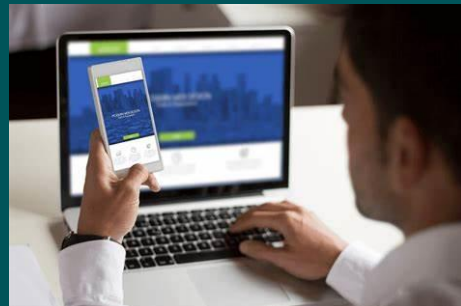
Analog der Kfz- **Dialogannahme** geht der **Zweiradmechaniker** in der Serviceannahme **mit** seinem **Kunden den ms4bike- Serviceannahmedialog durch**, erfasst mit digitalen Messwerkzeugen die Verschleißzustände wie Brems-scheibenstärke, Kettenlängung usw. Der ms4bike generiert aus den Messwerten Serviceempfehlungen und erstellt allein oder im Zusammenspiel mit dem Warenwirtschaftssystem den **Serviceauftrag**.



*WENNS RUND LAUFEN SOLL!*

## **SPEED – SERVICEANNAHME MIT DEM MS4BIKE**

Das ms4bike- Speed- Servicekonzept bietet drei Varianten der Serviceauftragserfassung. Diese können je nach Werkstattsituation und Kunden wahlweise angewendet werden:



Vom Kunden  
per Internet von zu Hause  
mittels ms4bike - Servicewebsite



Vom Kunden oder Techniker  
im Laden  
mittels ms4bike - Servicewebsite



Vom Techniker mit dem Kunden  
im Laden mittels  
ms4bike - Servicegerät



**Auftragsdatensatz für Speed - Service**



WENNS RUND LAUFEN SOLL!

## INLINE – SERVICEANNAHME MIT DEM MS4BIKE

Die ms4bike- Inline- Serviceannahme wird vom Servicetechniker mit seinem Kunden gemeinsam Schritt für Schritt abgearbeitet. Den Prozess führt und unterstützt der ms4bike.



ms4bike		IS für AT
Sicherheit durch Präzisionssitz!		St. Schindler
Frage:	ms4bike	
Ort:	Mühlberg Strasse 18	
PLZ:	01908	
Telefonnummer:	+ 49 157 3070080	
Web-Adresse:	www.ms4bike.de	
Datum & Zeit:	20.02.2020 07:59:58	

Position	Werte
Bremsbelagdicke an Position 1	+1,50 mm
Bremsbelagdicke an Position 2	+1,25 mm
Bremsbelagdicke an Position 3	+1,25 mm
Bremsbelagdicke an Position 4	+1,25 mm

Mindestwert der Bremsbelagdicke darf laut Hersteller:	+1,50 mm	nicht unterschritten.
Die minimale Bremsbelagdicke beträgt bei:	+1,00 mm	
Serviceempfehlung:	Bremsbelag austauschen	
Servicekosten:	20,00 Euro	

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, dass die protokollierten Messwerte in seinem System aufgenommen werden. Die Werte der Werte für den Hersteller und die daraus resultierenden Kosten.

Vor und Zuzahlung des Kunden:

Unterschrift des Kunden

Bremsbelagmessung - Servicevertrag

Informationen zum ms4bike: www.ms4bike.de



**Auftragsdatensatz für Inline-Service**

Ablauf und Inhalt der Inline – Serviceannahme wird durch das ms4bike – Servicesystem vorgegeben und geführt

Der Servicetechniker arbeitet gemeinsam mit seinem Kunden den Serviceablauf durch und erhebt mit digitalen Werkzeugen den Fahrzeug- Istzustand

Auf der Basis des Fahrzeug- Istzustandes wird im Zusammenspiel mit dem Warenwirtschaftssystem der Serviceauftrag generiert

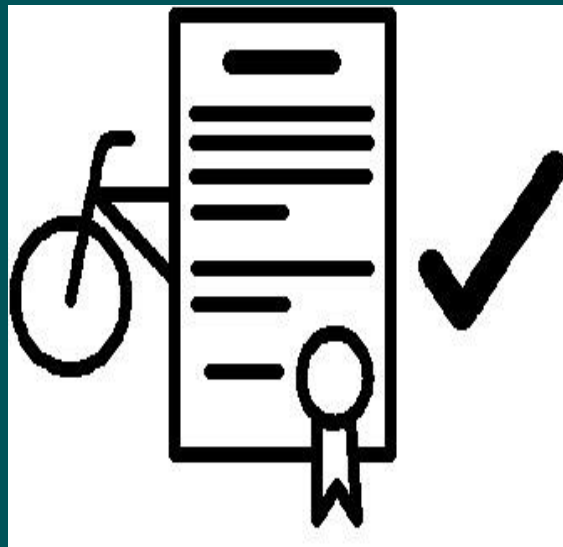


*WENNS RUND LAUFEN SOLL!*

## ZUFRIEDENHEITS-CHECK IHRER KUNDEN

Mit dem ms4bike – Servicesystem realisieren Sie schnelle und fehlerfreie Servicedurchläufe. Sie steigern Ihren Werkstattmehrwert und schafft zufriedene Kunden.

**ms4bike: ... und es läuft rund!!!**





*WENNS RUND LAUFEN SOLL!*

ENTSCHEIDEN SIE SICH **JETZT**  
FÜR DEN EINSTIEG  
IN DEN DIGITALEN SERVICE  
FÜR FAHRRAD, E- BIKE UND PEDELEC:  
NUTZEN SIE **MS4BIKE!**





*WENNS RUND LAUFEN SOLL!*

**VIELEN DANK FÜR IHR INTERESSE!**

**WEITERE INFORMATIONEN:  
[WWW.MS4BIKE.DE](http://WWW.MS4BIKE.DE)**

